

Forretningsbetingelser af 1. januar 2025

Nærværende forretningsbetingelser, eventuelt aftalebrev, forudgående korrespondance samt eventuelle skriftlige, aftalte ændringer hertil udgør den samlede aftale („Aftalen“) mellem kunden („Kunden“) og Kallermann Revision A/S – statsautoriseret revisionsfirma, CVR nr. 30 19 52 64 („Kallermann Revision“). I tilfælde af konflikt mellem vilkårene i forretningsbetingelserne og aftalebrev skal vilkårene i aftalebrevet have forrang.

Kundens angivelse af særlige vilkår i egne forretningsbetingelser anses ikke som en fravigelse af Aftalen, medmindre Kallermann Revision har accepteret disse.

1. Kallermann Revisions ydelser

Kallermann Revisions ydelser („Ydelsen“) er beskrevet på www.kallermann.dk.

I tilfælde, hvor der er udarbejdet aftalebrev, vil dette supplere den beskrivelse, der fremgår af hjemmesiden. Udvidelse eller indskrænkning i omfanget og arten af den aftalte Ydelse skal aftales skriftligt mellem parterne. Merarbejde, som Kallermann Revision i den forbindelse udfører, vil være omfattet af Aftalen og underlagt samme vilkår, dog med forbehold for justeringer af Kallermann Revisions honorar og tidsplan.

Kallermann Revision vil bestræbe sig på at levere Ydelsen i overensstemmelse med den mellem parterne aftalte tidsplan. Medmindre Kunden og Kallermann Revision udtrykkeligt og skriftligt angiver et endeligt leveringstidspunkt, er alle angivne datoer alene skønsmæssige.

I det omfang, at det af Aftalen fremgår, hvorledes Ydelsen er bemandet med partnere og medarbejdere, som er ansvarlige for levering af Ydelsen, er Kallermann Revision berettiget til at erstatte anførte personer med andre partnere og medarbejdere.

Kallermann Revision er ikke forpligtet til at ajourføre anbefalinger, konklusioner, rapporter eller andre produkter, hverken i mundtlig eller skriftlig form, efter at disse er overdraget og kommunikeret til Kunden i endelig form.

Kallermann Revision indgår i et globalt samarbejde, Morison Global, som deler navn, viden og ekspertise, men som hver især er selvstændige, juridiske enheder. Anvendes andre Morison Global-enheder end Kallermann Revision i forbindelse med levering af ydelser, er disse underlagt selvstændige aftaler og er således ikke omfattet af denne Aftale, medmindre det direkte fremgår af Aftalen.

Enhver form for rådgivning, erklæringer, forventninger, prognoser eller anbefalinger, som fremkommer som led i Kallermann Revisions levering af Ydelsen, udgør ikke nogen art af sikkerhed for, at Kallermann Revision har taget højde for, fastlagt eller forudsagt fremtidige begivenheder eller forhold, herunder ændringer i lovgivning, fortolkningen heraf og/eller retspraksis.

2. Kvalitetssikring

Alle Ydelser, der leveres af Kallermann Revision, er underlagt virksomhedens interne kvalitetssikring, herunder procedurer for bemanding, kvalitetskontrol og klageadgang.

Kallermann Revision er underlagt kvalitetskontrol i medfør af lov om godkendte revisorer, hvidvaskloven, databeskyttelsesreglerne samt regler, der er fastsat af Kallermann Revisions internationale netværk, Morison Global.

I forbindelse med gennemførelse af kvalitetskontrollen kan Kallermann Revision i nødvendigt omfang videregive fortrolige oplysninger til relevante myndigheder m.fl. Modtagerne heraf vil være pålagt fortrolighedsforpligtelse, og oplysningerne vil alene blive anvendt med henblik på kvalitetskontrollen.

Kallermann Revision forpligter sig til at undersøge enhver klage omhyggeligt og inden for rimelig tid under hensyntagen til sagens karakter. Har Kallermann Revision leveret en mindre tilfredsstillende eller mangelfuld Ydelse, kan Kunden som et alternativ til en drøftelse med den sædvanlige kontaktperson hos Kallermann Revision rette henvendelse til Kallermann Revisions direktion. Kunden er i denne sammenhæng forpligtet til senest 2 uger efter at have konstateret eventuelle fejl og mangler ved den leverede Ydelse at kontakte Kallermann Revision. I den forbindelse har Kallermann Revision pligt til at afhjælpe eventuelle fejl og mangler inden for rimelig tid. Kontakter Kunden ikke Kallermann Revision inden for tidsfristen, mister Kunden retten til afhjælpning.

3. Samarbejde

Parterne skal holde hinanden orienteret om ethvert væsentligt forhold vedrørende levering af Ydelsen.

Det er Kundens og dennes personales opgave på enhver relevant måde at bistå Kallermann Revision i forbindelse med levering af Ydelsen, herunder:

- ❖ At stille alt relevant materiale til rådighed, organiseret systematisk, give de nødvendige oplysninger samt træffe alle nødvendige beslutninger inden for rimelig tid henset til opgavens art og omfang,
- ❖ At knytte medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer og ressourcer til opgaven,
- ❖ At sikre, at Kundens øvrige samarbejdspartnere i nødvendigt omfang aktivt samarbejder med Kallermann Revision,
- ❖ At medvirke aktivt til, at Kallermann Revision kan overholde al relevant national og international lovgivning og
- ❖ At sikre, at Kallermann Revision modtager alt materiale og alle oplysninger af relevans for opgaven.

Det er Kundens ansvar rettidigt og fuldstændigt at afgive alle relevante oplysninger. Kunden bærer risikoen for de konsekvenser, som upræcise, ukorrekte og/eller ufuldstændige oplysninger medfører for Kallermann Revisions Ydelse. Kallermann Revision opfordrer i den forbindelse Kunden til at tilgå sin digitale postkasse, så relevante oplysninger kan indsendes til Kallermann Revision rettidigt.

Medfører Kundens forhold eller manglende overholdelse af ovenstående merarbejde for Kallermann Revision i forhold til, hvad man kunne forudsætte ved Aftalens indgåelse, er Kallermann Revision berettiget til kompensation herfor baseret på almindelig timepris, uanset eventuel aftale om fast honorar.

Kallermann Revisions rolle er:

- ❖ At levere Ydelsen i overensstemmelse med Aftalen.
- ❖ At efterleve relevant lovgivning samt standarder, vejledninger og FSR – danske revisors etiske regelsæt i forbindelse med levering af Ydelsen.

4. Pris og betaling

Kallermann Revisions honorar beregnes efter medgået tid inkl. tid til transport/rejse baseret på Kallermann Revisions til enhver tid fastsatte timesatser for de partnere og medarbejdere, der udfører arbejdet, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af aftalebrev og eventuelle skriftlige tillæg hertil. Timesatser reguleres som udgangspunkt én gang årligt uden særskilt varsel eller meddelelse herom.

Kallermann Revisions angivelse af et honorar ved aftaleindgåelse bygger på de forudsætninger, som parterne har angivet. Det følger heraf, at selv om der er aftalt et fast honorar for Ydelsen, er Kallermann Revision berettiget til i følgende situationer, hvor enten betingelse a), b) eller c) er opfyldt, at foretage korrektioner til det beregnede honorar:

- a) Forudsætningerne for levering af Ydelsen er ændret.
- b) Forudsætningerne var ikke korrekte eller fuldstændige.
- c) De i afsnit 3 (Samarbejde) anførte forpligtelser er ikke overholdt.

- d) Omstændighederne, jf. a) - c), kan ikke tilskrives Kallermann Revision eller forhold, som Kallermann Revision er ansvarlig for.

Derudover er Kallermann Revision berettiget til at opkræve særskilt honorar for arbejde, som ligger uden for det aftalte omfang i den oprindelige aftale om fast honorar. Er der forud for arbejdets påbegyndelse ikke indgået aftale om fast honorar, beregnes honoraret efter medgået tid, jf. ovenfor. Moms er ikke inkluderet i honorar og timesatser, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af aftalebrev og eventuelle skriftlige tillæg hertil.

Kallermann Revision fakturerer udover ovenstående et tillæg på 5% af det beregnede honorar til dækning af tidsforbrug til efterlevelse af kravene om dokumentation, kontrol og compliance i kvalitetsstyringssystemet, herunder blandt andet indhentelse og vedligeholdelse af dokumentation for kundekendskab i henhold til revisorloven og hvidvaskloven, udvidede krav om hvidvasktjek ved kundeaccept og krav om kontrol af overholdelse af regler for kontantbetaling, underretninger til Hvidvasksekretariatet hos den Nationale enhed for Særlig Kriminalitet, NSK mm.

Omkostninger, der relaterer sig til levering af Ydelsen, såsom udlæg, rimelige rejseomkostninger, indkvartering og leveomkostninger betales af Kunden ud over det aftalte honorar, medmindre andet er aftalt i et aftalebrev og eventuelle skriftlige tillæg hertil. Kallermann Revision er berettiget til at tilbageholde Ydelsen, hvis Kunden er i misligholdelse med betaling/sikkerhedsstillelse, eller der foreligger anticiperet misligholdelse.

Kallermann Revision er berettiget til at fakturere honorar (herunder accontohonorar), omkostninger og udlæg månedsvis bagud. Dog kan større omkostninger og udlæg faktureres straks ved afholdelse.

Kallermann Revision forbeholder sig ret til i særlige situationer at kræve forudbetaling eller anden sikkerhed for betalingen. I de tilfælde hvor Kallermann Revision varetager administration/bogføring og/eller lønbehandling for Kunden, faktureres der særskilt for licenser i forbindelse med levering af ydelsen. I de tilfælde hvor Kunden ikke har adgang til et system, men Kallermann Revision arbejder i systemet på vegne af Kunden i forbindelse med levering af Ydelsen, vil licens til brugen af systemet blive faktureret til Kunden.

Licensbetaling vil blive opkrævet som en forudbetaling.

Hvis Aftalen opsiges, vil Kallermann Revision, uanset grunden til opsigelsen være berettiget til et honorar for det arbejde, som er udført indtil datoen for ophøret af Ydelsen. Honoraret beregnes på baggrund af gældende timesatser og timeforbrug. Betalingsbetingelserne er netto kontant 8 dage fra fakturadato. Ved betaling efter forfaldsdato beregnes rente på 1,25% pr. md.

5. Ansvarsbegrænsning

Kallermann Revision er ansvarlig for den leverede Ydelse under Aftalen i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

Medmindre andet aftales, kan Kallermann Revisions ansvar i forbindelse med levering af Ydelsen, der ikke indebærer afgivelse af erklæringer med sikkerhed, ikke overstige 5 gange det fakturerede og betalte honorar for Ydelsens udførelse, dog maksimalt 5.000.000 kr. uanset Ydelsens omfang og honorarets størrelse. Såfremt der er tale om en løbende Ydelse, opgøres honoraret i forbindelse med ansvarsbegrænsning som det i de seneste 12 måneders fakturerede og betalte honorar for denne Ydelse.

Kallermann Revision er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tab af goodwill, image, omdømme, indtjening og fortjeneste, eller for tab, forvanskning eller genetablering af data mv. Kallermann Revision er ikke ansvarlig for tab eller skader forårsaget af cyberangreb eller it-nedbrud.

Kallermann Revision kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som et resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end Kallermann Revision.

Kallermann Revision kan ikke holdes ansvarlig for mundtlige rapporteringer eller udkast til produkter, som efterfølgende skal erstattes af endelige produkter.

Kallermann Revision er kun ansvarlig over for Kunden og påtager sig ikke ansvar over for andre parter (herunder tredjemand), som måtte benytte den af Kallermann Revision leverede Ydelse eller viden, medmindre andet følger af dansk ret. Kunden forpligter sig til at godtgøre Kallermann Revision for tab, forpligtelser, udgifter og andre omkostninger, som Kallermann Revision med rimelighed måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter samt krav mod Kallermann Revision som følge af Kundens misligholdelse af Aftalen.

Ovenstående ansvarsbegrænsninger gælder, uanset om skaden skyldes grov eller simpel uagtsomhed.

6. Fortrolighed

Parterne er gensidigt forpligtet til at behandle den viden, alt materiale og alle oplysninger om den anden part samt oplysninger modtaget fra den anden part i forbindelse med arbejdets udførelse fortroligt.

Alle medarbejdere i Kallermann Revision er pålagt tavshedspligt.

Parterne må ikke i nogen form videregive den anden parts fortrolige oplysninger til tredjemand, medmindre:

- ❖ Der gives samtykke hertil.
- ❖ Oplysningerne er af en sådan karakter, at de er bestemt til videregivelse.
- ❖ Videregivelse sker til anden rådgiver under fortrolighedsforpligtelse, og videregivelse er nødvendig for opgavens udførelse.
- ❖ Videregivelse sker til opfyldelse af en pligt i henhold til gældende lov, regulering eller gyldigt påbud fra myndighederne.

Uanset fortrolighedsforpligtelsen er Kallermann Revision berettiget til at anvende Kundens navn og en kort beskrivelse af opgaven i forbindelse med markedsføring af Kallermann Revision. Det er Kallermann Revisions politik at opretholde et højt sikkerhedsniveau omkring enhver kommunikation, hvad enten den er i brevform eller elektronisk, men Kallermann Revision kan ikke gøres ansvarlig for sikkerheds- og fortrolighedsbrister ved transmission via elektroniske kommunikationsmidler.

7. Brugs-, ejendoms- og ophavsret

Kallermann Revision har og beholder alle ophavsrettigheder og immaterielle rettigheder til programmer, systemer, metoder og modeller, samt alle andre rettigheder til resultaterne af Kallermann Revisions arbejde, i overensstemmelse med gældende lovgivning. Kunden opnår alene en ret til at bruge og videregive det førnævnte i det omfang, dette er forudsat i parternes Aftale. Sådanne programmer, systemer, metoder og modeller mv. må ikke videregives til tredjemand, uden at Kallermann Revision har givet skriftlig tilladelse hertil.

8. Interessekonflikt

Det er Kallermann Revisions praksis at kontrollere, om der foreligger en interessekonflikt, før Kallermann Revision påtager sig at levere den pågældende Ydelse. Kallermann Revision leverer mange forskellige Ydelser og kan ikke give sikkerhed for, at alle situationer, hvor der kan foreligge en interessekonflikt, straks afdækkes. Kallermann Revision henstiller derfor til Kunden om straks at underrette Kallermann Revision, hvis denne skulle blive opmærksom på en mulig interessekonflikt.

Såfremt en aktuel eller potentiel interessekonflikt er identificeret, og Kallermann Revision vurderer, at Kundens interesser kan varetages tilstrækkeligt ved iværksættelse af relevante procedurer, vil Kallermann Revision drøfte sådanne procedurer med Kunden.

9. Persondata

Kallermann Revision respekterer vores kunders forventninger om persondataskyttelse og fortrolighed. Kallermann Revision indsamler og behandler persondata i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR), Databeskyttelsesloven og særlovgivning, herunder revisorloven.

Kallermann Revision anvender databehandlere til at opbevare og behandle persondata, der er modtaget fra Kunden eller dennes repræsentant. Ved indgåelse af Aftalen accepterer Kunden, at Kallermann Revision kan videregive Kundens oplysninger til koncernrelaterede selskaber samt medlemsfirmaer i Kallermann Revisions internationale netværk i den udstrækning, det er nødvendigt for at levere den aftalte Ydelse og/eller i forbindelse med varetagelse af Kundens interesser. Er der tale om fortrolige eller følsomme personoplysninger, skal der indhentes et skriftligt samtykke fra Kunden.

I det omfang, at Kallermann Revision modtager persondata fra Kunden om tredjemand, og Kallermann Revision fungerer som databehandler, er det Kundens ansvar at sikre, at Kunden har ret til at videregive sådanne persondata til Kallermann Revision. I de tilfælde, hvor Kallermann Revision er selvstændig dataansvarlig, f.eks. ved revisionsydelser, er det Kallermann Revisions egen opgave at sikre den nødvendige lovhjemmel.

I det omfang, at Kallermann Revision er databehandler, henvises der tillige til Bilag B (Databehandleraftale). Kallermann Revision har udarbejdet retningslinjer for behandling af personoplysninger og en politik for dataetik. Det er op til Kunden selv at informere medarbejdere, samarbejdspartnere m.fl. om Kallermann Revisions politik for behandling af personoplysninger og dataetik.

10. Elektronisk kommunikation

Kallermann Revision og Kunden accepterer brugen af elektronisk kommunikation i forbindelse med levering af Ydelsen, godkendelse af materiale (årsregnskaber, skatteopgørelser, selvangivelser mv.) og løbende korrespondance. Enhver part er ansvarlig for at beskytte egne systemer og interesser i forbindelse med elektronisk kommunikation.

Kallermann Revision og Kallermann Revisions underleverandører er ikke ansvarlige for fejl, tab (herunder tab af data), uautoriseret adgang, virus, forsinkelse, ødelæggelse mv. i forbindelse med eller forårsaget af elektronisk kommunikation og information, forudsat lovgivningens krav til sikkerheden omkring sådan kommunikation er overholdt.

Parterne er indforstået med, at elektronisk kommunikation er usikker, at data kan blive ødelagt, og at meddelelser ikke altid leveres omgående (eller overhovedet) eller kan komme til uvedkommendes kendskab.

11. Aftalens ophør

Er Kallermann Revision valgt som revisor, kan dette hverv bringes til ophør i overensstemmelse med de herfor gældende regler.

Medmindre der i aftalebrevet er angivet et opsigelsesvarsel, ophører Aftalen, når Ydelsen er leveret.

Uanset hvad der måtte følge andetsteds i Aftalen, er Kallermann Revision berettiget til skriftligt at opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning, såfremt det vurderes, at Kallermann Revisions hele eller delvise opfyldelse af Aftalen som følge af lov, gældende ret eller omstændighederne (herunder ændringer i Kundens ejerskab eller kontrol) vil være ulovlig, i strid med reglerne om uafhængighed, som Kallermann Revision er underlagt, og/eller Kallermann Revisions interne regler og/eller forskrifter.

Ved Aftalens ophør skal Kunden betale Kallermann Revision for de indtil da leverede Ydelser og/eller uafregnet tidsforbrug samt påløbne omkostninger og udlæg. Kunden skal desuden betale Kallermann Revision rimelige omkostninger affødt af Aftalens ophør.

12. Overdragelse

Ingen af parterne må transportere eller overdrage rettigheder eller forpligtelser i medfør af Aftalen uden den anden parts forudgående, skriftlige samtykke. Kallermann Revision er dog som led i hel eller delvis overdragelse af Kallermann Revisions virksomhed berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til Kallermann Revisions aftaler med Kunden til anden revisionsvirksomhed, herunder som led i intern omstrukturering, betinget af, at dette ikke påfører Kunden væsentlig ulempe eller meromkostninger.

Parterne i Aftalen er Kallermann Revision og Kunden, og ingen af disse må transportere eller overdrage rettigheder eller forpligtelser i medfør af Aftalen, uden den anden parts forudgående, skriftlige samtykke.

13. Misligholdelse

Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, er den anden part berettiget til at ophæve Aftalen, medmindre misligholdelsen afhjælpes inden for rimelig tid efter, at den ikke-misligholdende part gør den misligholdende part opmærksom på den væsentlige misligholdelse og kræver afhjælpning.

Ophævelse kan dog tidligst ske, såfremt den væsentlige misligholdelse ikke er bragt til ophør 14 dage efter afsendelse af skriftligt påkrav. Påkravet skal angive den væsentlige misligholdelsesgrund, og at Aftalen vil blive ophævet, såfremt forholdet ikke er berigtiget inden 14-dages-fristens udløb.

Enhver misligholdelse af Kundens betalingsforpligtelser betragtes som væsentlig misligholdelse og berettiger Kallermann Revision til at ophæve Aftalen uden varsel.

I tilfælde af væsentlig misligholdelse er en part berettiget til erstatning i henhold til dansk rets almindelige regler, jf. dog afsnit 5 om ansvarsbegrænsning.

14. Force majeure

Ved force majeure suspenderes Kallermann Revisions forpligtelser i henhold til Aftalen, så længe Kallermann Revision er påvirket af force majeure.

Force majeure dækker over forhold uden for Kallermann Revisions rimelige kontrol, som medfører, at Kallermann Revision ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser, og som Kallermann Revision ikke med rimelighed burde eller kunne have forudset eller taget i betragtning forud for Aftalens indgåelse, herunder f.eks. cyberangreb, epidemier, andre sundhedskriser og andre forhold uden for Kallermann Revisions rimelige kontrol. Forhold hos underleverandører vil også blive anset for force majeure for Kallermann Revision, forudsat at disse opfylder betingelserne for force majeure, som anført i nærværende afsnit 14.

15. Lovvalg og værneting

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen af Aftalen og/eller disse forretningsbetingelser afgøres under anvendelse af dansk ret ved de danske domstole og med Kallermann Revisions hjemsted som værneting.